

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			1		教具・教材については、施設内の研修やスタッフへの助言を目的として、様々な状況に対応できる汎用性の高いものを一通り整備しております。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2					状況に応じてゆっくりとお話ができる個室を備えております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2					ご契約時には、具体的な内容について保護者様にご理解・納得いただくためにも、より丁寧に支援内容をご説明するよう努めております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2					保護者様のご意向をうかがったうえで、頻度や時間については決定しております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	1			1		毎回、適正な配置人員は必ず揃え、活動に臨んでおります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					個々の支援についての会議を頻繁に開催し、児童の今の状況を職員間で共通理解したうえで訪問支援をおこなっております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					保護者様との面談・アセスメントをおこなう中で、丁寧にご意向を確認することで児童の現状の把握に努め、個別支援計画を作成しております。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1				1	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設・担任等の意向が盛り込まれていることが求められずし、実際に盛り込まれています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					保育所等訪問支援計画を作成する際には、「保育所等訪問支援ガイドライン」の「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」を必ず踏まえ、個別の課題解決に繋がる具体的な支援内容を設定しています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1				1	今後は、支援実施内容と計画との整合性をより高められるよう、計画の検証と改定のサイクルをより迅速におこないます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1				1	施設側の意向や負担軽減には常に最大限配慮していますが、その配慮が支援の質の低下を招くことのないよう、今後は施設と専門性の間でより最適なバランスを見つけるための対話と検証を重ねてまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					契約時に丁寧に説明をおこなうよう心掛けておりますが、疑問に思われることがあればその都度対応させていただきます。これからも分かりやすく丁寧な説明をおこなってまいります。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					保護者様との面談の際には保育所等訪問支援計画に沿ってお話を進めるようにしております。説明にご納得されたうえでご印鑑をいただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。			1		1	状況に応じて家族支援をおこなっておりますが、今後は個別での相談援助や支援を積極的におこない、保護者様の抱える不安や課題の軽減に努めてまいります。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2					送迎の際などに訪問支援時の様子をお伝えしております。今後も保護者様との会話を重ね、共通理解のうえで支援をおこなってまいります。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					少なくとも6か月に1度、面談を実施し、質問や相談に対しても丁寧な対応・助言ができるよう心掛けております。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					今後も保護者様の思いに寄り添い、児童の生活がより良いものとなるよう、支援してまいります。	
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					ご契約の際には、ご相談・ご意見はお気軽にお申し付けいただくようご案内させていただいております。また、ご相談や申入れをいただいた場合は職員全員に周知し、対応させていただきます。	
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					面談時または送迎時には保護者様の思いを伝えやすい雰囲気となるよう心掛けております。	
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	2					訪問先施設からの相談等に常時適切に応じ、必要な専門的助言と支援を提供できるよう努めています。	
21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1				1	保育所や学校等の現場は常に多忙であり、訪問支援終了後にさらに時間を確保しての協議は、かえって施設側の業務負担を増大させると判断し、その代わりとして、訪問時の詳細な記録、観察結果、具体的な助言・提案を網羅した報告書を必ず後日提出しています。	
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1				1	支援終了後すぐに報告の要点を記録・整理する習慣を徹底し、報告が遅れる要因そのものを排除するよう努めます。	
非常 時 等 の 対 応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2					COMPASS発達支援センターの公式Webサイトでは、自己評価表をはじめさまざまな情報を公開しております。また毎月事業所だよりを発行し、児童の活動の様子をお伝えするようしております。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					個人情報管理の研修を実施し、個人情報の取扱いについては十分注意いたしております。また、いただいた個人情報は書庫にて施錠管理を徹底しております。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2					当事業所では、緊急時の対応について、訪問先施設と綿密に連携し、実践的な対応が可能となるよう体制を整備しています。
満足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2					災害や事故発生時の研修内容を含む安全を確保するための取り組みを面談時または事業所だよりを通してお伝えするなどの情報発信に努めてまいります。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1			1		現時点では、訪問支援自体を強く拒否している明確な兆候は見受けられておりません。
	28 事業所の支援に満足していますか。	2					今後も情報共有に努め、保護者様や児童にご満足いただけるよう職員一同努力してまいります。